

FAQ ANTIDISKRIMINIERUNGS- UND BESCHWERDESTELLE (ADiS)

- **Was ist die Antidiskriminierungs- und Beschwerdestelle (ADiS)?**
ADiS ist eine Anlaufstelle für Personen, die im Rahmen von SwaF Diskriminierung erfahren haben.
- **Wer kann sich an ADiS wenden?**
Alle, die bei SwaF mitmachen: Tandems, ehrenamtlich Engagierte, Fellows und Mitglieder des Bundeteams.
- **Wann kann ich mich an ADiS wenden?**
Wenn du diskriminiert wurdest. Oder du das Gefühl hast diskriminiert worden zu sein. Oder wenn du eine Diskriminierung beobachtet hast.
- **Welche Personen sind Teil von ADiS?**
ADiS besteht aktuell aus den folgenden drei Personen:
 - Miki (Bildungsreferentin)
 - Kathi (Projektmanagerin Dialogstifter*innen)
 - Josef (Regiokoordinator Ost)

In der Stelle sind bewusst verschiedene Perspektiven und Positionen vertreten. Wir alle haben verschiedene Erfahrungen und Rollen bei SwaF. Wir bilden uns regelmäßig zum Thema Antidiskriminierung weiter.

Wir beraten und unterstützen mit unseren Kompetenzen und Möglichkeiten.

- **Wie kann ich Kontakt zu ADiS aufnehmen?**
Du kannst über dieses anonyme Formular einen Diskriminierungsfall melden. Anonym bedeutet, dass du keinen Namen angeben musst und unbekannt bleiben kannst. Teile uns bitte mit, ob und wie wir Kontakt mit dir aufnehmen können. Oder wie wir dich auf anderem Wege unterstützen können. Wir melden uns sobald wie möglich bei dir. Wir beraten und unterstützen nach Bedarf telefonisch, über Zoom oder per E-Mail.
- **Welche konkreten Unterstützungsangebote bietet ADiS?**
 - Wir **beraten** dich bei Diskriminierungsfällen: Wie kannst du damit umgehen? Welche Möglichkeiten hast du zu handeln?
 - Wir **unterstützen** und **stärken** dich. Zum Beispiel durch die Recherche von Angeboten, die dir helfen können dich selbst zu empowern.
 - Wir nehmen deine **Beschwerde** auf und prüfen, ob ein Beschwerdeverfahren eingeleitet werden kann.
 - Wir **begleiten** dich beim Umgang mit Diskriminierungserfahrungen durch Zuhören, individuelle Unterstützung und Gespräche auf Augenhöhe.
 - Wir **vermitteln** nach Möglichkeit an weitere Unterstützungsangebote in deiner Umgebung.

- Wir **dokumentieren** dein Anliegen und arbeiten mit deiner Meldung anonym weiter. Wir wollen Diskriminierungsfälle sichtbar machen.
- **Was passiert, wenn ich einen Diskriminierungsfall bei ADiS melde?**
 - Wenn du möchtest, nehmen wir Kontakt mit dir auf. Bei dringenden Fällen, sobald es uns möglich ist.
 - Wir klären mit dir zum Beispiel in einem Gespräch noch offene Fragen und welche Unterstützung du dir wünschst.
 - Wir prüfen, ob ein Verstoß gegen das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) vorliegt. Wenn ein Verstoß vorliegt, dann informieren wir dich über Möglichkeiten einer Beschwerde und den juristischen Prozess. Wir beraten und empfehlen Angebote und Materialien. Wir vermitteln an weitere Anlauf- und Beratungsangebote, wenn möglich in deiner Nähe.
 - Wir nehmen deine Wünsche und Bedarfe für künftige Bildungsangebote auf.
 - Wir informieren dich im Fall eines Beschwerdeverfahrens über das Ergebnis.
- **An welchen Tagen ist ADiS aktiv?**
Die Personen bei ADiS sind an allen SwaF-Arbeitstagen von Montag bis Donnerstag im Einsatz.
- **Kann ich meine Meldung/Beschwerde auch wieder zurückziehen?**
Ja, du kannst selbst entscheiden, ob deine Meldung/Beschwerde zurückgezogen wird oder nicht. Wir respektieren deinen Wunsch. **Bitte beachte:** Es kann Fälle geben, in denen wir verpflichtet zu handeln, zum Beispiel wenn andere Personen gefährdet sind.
- **Ich möchte keine offizielle Beschwerde einreichen. Kann ich auch nur einen Fall bei ADiS melden?**
Ja, du kannst auch nur einen Fall melden ohne dich beraten zu lassen. Auch das ist wichtig und hilft uns und der SwaF-Community weiter. Wir können mit dem Wissen aus deiner Meldung anonym weiterarbeiten. Zum Beispiel indem wir in unserer Arbeit für bestimmte Themen sensibilisieren. Oder Angebote schaffen oder teilen, die von dieser Diskriminierung betroffenen Menschen weiterhelfen können.
- **Beschäftigt sich ADiS nur mit Diskriminierungen bei SwaF?**
ADiS beschäftigt sich mit Diskriminierungen, die im Rahmen von SwaF passiert sind. Dabei müssen nicht beide Seiten Teil von SwaF sein, damit ADiS aktiv wird.
- **In welchen Sprachen kann ADiS unterstützen?**
ADiS kann in Deutsch und Englisch beraten und unterstützen. Bei weiteren Sprachen kann ADiS versuchen eine Übersetzung zu organisieren.
- **Es ist keine Diskriminierung passiert. Ich habe aber ein anderes Problem in meiner Tandempartnerschaft / Es gibt ein anderes Problem bei uns am Standort. An wen kann ich mich hier wenden?**

- Bei Herausforderungen und Konflikten in der Tandempartnerschaft kannst du dich an unsere Tandemberatung über daniel.wolber@start-with-a-friend.de wenden.
 - Gibt es eine Herausforderung bei euch im Standortteam? Dann kannst du dich an deine Fellows oder an deine Regiokoordination wenden. [HIER](#) findest du die Kontaktinformationen.
- **Ich bin mir unsicher, ob mein Anliegen zu ADiS passt. Kann ich mich trotzdem melden?**
Natürlich kannst du dich auch an uns wenden, wenn du dir unsicher bist. Wir versuchen so gut es geht zu unterstützen. Wenn wir nicht weiterhelfen können, sagen wir dir, an wen du dich wenden kannst.